

بیمارستان ۳۱۶ تختخوابی شفا

فرم گزارش دهی خطاهای پزشکی



همکار محترم:

با سلام، فرم گزارش خطا به صورت محرمانه و غیر قابل رهگیری بوده و اطلاعات فردی آن جنبه اختیاری دارد و صرفاً توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار قابل دسترسی می باشد. شما به وسیله این فرم می توانید خطایی را که خودتان یا دیگری در آن نقش داشته اید را گزارش نموده تا در جهت جلوگیری از تکرار موارد مشابه و به عنوان یک تجربه مستند در اختیار سایر همکاران شما قرار گیرد. از همکاری و احساس مسئولیت شما صمیمانه قدردانی می نمایم.

نام بخش: تاریخ وقوع خطا: زمان وقوع خطا: صبح ☐ عصر ☐ شب ☐ ساعت: ☐سابقه کار: ۵-۰ سال ☐ ۱۰-۶ سال ☐ ۱۵-۱۱ سال ☐ بالای ۱۵ سال ☐سمت فردی که خطا از او سر زده: پزشک ☐ پرستار ☐ تکنسین اتاق عمل ☐ تکنسین بیهوشی ☐ کارشناس آزمایشگاه ☐ کارشناس رادیولوژی ☐کمک بهیار ☐ خدمات ☐ سایر ☐نوع آسیب ایجاد شده: آسیب جسمی بیمار ☐ آسیب روانی بیمار ☐ آسیب پرسنل ☐ آسیب تجهیزات ☐ آسیب سازمان ☐

زمینه خطای اتفاق افتاده:

جراحی:

انجام عمل در موضع غلط	انجام عمل غیر ضروری	تکنیک غلط جراحی	انجام عمل روی بیمار دیگر
جا گذاشتن اشیاء خارجی در بدن	عوارض بیهوشی / جراحی	تاخیر در انجام عمل اورژانسی	اشتباه در آماده کردن / آماده نبودن محل عمل
اجرای نادرست تمهیدات قبل عمل (انجام ندادن مشاوره-آزمایشات و...)	بخیه با نخ اشتباه	نقص در مستندات پرونده قبل عمل	

سایر:

دارویی:

داروی اشتباه	حذف دارو	دادن دارو بدون دستور پزشک	اشتباه در درخواست دارو
سرعت انفوزیون	دوز اشتباه	استفاده از داروهای تاریخ گذشته	فراموشی زمان دادن دارو
تکرار اجرای دستور دارویی	بیمار اشتباه	دادن دارو بعد اتمام زمان دستور پزشک	
حل کردن دارو با حلال نامناسب و...	تکنیک غلط تزریق	تداخل دارویی	

سایر:

مهارتی:

رگ گیری	گذاشتن NG Tube	گذاشتن EET
خون گیری	سوندگذاری	Bone Marrow
شستشوی معده	انما	احیاء

سایر:

آزمایشگاهی:

پذیرش اشتباه (نام بیمار / عنوان آزمایش)	اشتباه در تکنیک / روش انجام آزمایش	ثبت اطلاعات اشتباه در جوابدهی نهایی
اشتباه شدن نمونه	مفقود شدن نمونه	عدم اعلام موارد بحرانی (Panic Value)

سایر:

تصویر برداری:

عدم تطابق درخواست گرافی با بیمار مورد نظر	ایجاد آرتی فکت	نقص در انجام تکنیک رادیوگرافی
اشتباه در میزان دوز تزریقی ماده حاجب	ثبت نادرست دستور پزشک	اشتباه / عدم ثبت مارکر در کلیشه
عدم ثبت تشخیص بالینی / تاریخچه بیماری	عدم تطابق ارزیابی پزشک معالج باتشخیص رادیولوژیست	عدم انجام بیهوشی در مورد اقدامات نیازمند

سایر:.....

سایر موارد:

تحویل نوزاد اشتباه	پرت شدن نوزاد از دست پرسنل	صدمه به بیمار حین انتقال / ترخیص	خودکشی
عفونت بیمارستانی	سوختگی با الکترشوگ / کوثر / وارمر	الصاق تشخیص پاراکلینیکی اشتباه به پرونده بیمار	نیدل استیک
اتصالات نادرست گازهای طبی	افتادن از تخت	نقص در انجام سوچور	زخم بستر

علت بروز خطا:

شیفت طولانی و پشت سر هم	ثبت اشتباه دستور پزشک در کاردکس	بی توجهی در خواندن یا اجرای دستور	نقص تجهیزاتی
کمبود آگاهی/ دانش علمی پرسنل	نقص در پرونده نویسی پرستار	تشابه شکل یا نام دارو	تاخیر در تشخیص
عدم رعایت احتیاطات مربوط به تجویز دارو	عدم کنترل دقیق و صحیح فشارخون	ناقص بودن دستور دارویی	تشخیص اشتباه
لیبل گذاری نامناسب دارو/نمونه	حضور همراه و شلوغی بخش	نقص در توضیح/ آموزش به بیمار	کمبود پرسنل
ناخوانا بودن خط پزشک یا پرستار	بی توجهی در ورود اطلاعات	اشتباه قید شدن محل عمل	عدم تشخیص
عدم رعایت استاندارد پروتکل/گایدلاین / دستورالعمل	آگاهی نا کافی در محاسبه دوز دارو	عدم ارتباط صحیح با بیمار	مشکلات شخصی
عدم گزارش به موقع به پزشک	نقص در پرونده نویسی پزشک	فرسودگی/ کالیبر نبودن تجهیزات	شب کاری
عدم رسیدگی به موقع و حضور درانجام مراقبتهای پرستاری	استفاده از لوازم دیجیتال (تلفن همراه ، تلویزیون)	عدم ثبت دقیق و صحیح اقدامات انجام شده	عدم دقت به سوابق بیمار
عدم استفاده از وسایل حفاظت فردی	عدم کنترل بعد از زایمان	عدم ثبت مشخصات بیمار در سربگ	

سایر:.....

شرح خطای انجام شده:...

از این خطا چه درسی می گیریم؟...